

REGULAMIN PLATFORMY EDULYKE

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne zasady wykorzystywania Platformy EduLyke (zwane dalej Zasadami) stanowią wytyczne użytkowania Platformy.

2. Platforma ma za zadanie:

2.1 Wspieranie procesów edukacyjnych klientów Lyke sp. z o. o.

2.2 Pozyskiwanie i archiwizację wiedzy w postaci elektronicznej, a także współdzielenie i przekazywanie wiedzy, kompetencji oraz umiejętności;

2.3 Promocję profilaktyki uzależnień w środowiskach szkolnych.

3. Wiedza zamieszczona na Platformie nie stanowi źródła prawa, urzędowej interpretacji, wykładni przepisów prawa w działalności bieżącej, a także nie jest oficjalnym stanowiskiem właściwych organów lub władz. Przedstawiane w ramach szkoleń i kursów treści stanowią wyłącznie indywidualną interpretację eksperta tematu w zakresie zagadnień prezentowanych na Platformie.

4. Autorzy szkoleń, a także wszelkich informacji publikowanych na Platformie, mają obowiązek dołożyć wszelkich starań, aby treści w nich zawarte były aktualne oraz zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i najnowszą wiedzą.

5. Platforma dostępna jest dla Użytkowników w sposób ciągły 24 godz. na dobę przez 7 dni w tygodniu (24/7). Dopuszczalne są przerwy techniczne.

6. Korzystanie z Zasobów Platformy jest nieodpłatne dla użytkowników posiadających kod dostępowy (dane autoryzacyjne). Wejście w posiadanie danych dostępowych przez jednostkę będącą klientem Lyke sp. z o.o. (szkoły, jednostki samorządowe, prywatne placówki itd.), jest odpłatne.

II. Definicje

Dane autoryzacyjne – dane przekazywane przez Portal w trakcie uzyskiwania dostępu do Platformy umożliwiające automatyczne logowanie użytkownika uprawnionego do korzystania z Platformy, tzw. kody dostępowe.

Formularz rejestracyjny – formularz wykorzystywany w procesie Rejestracji Użytkownika na Platformie. Konto użytkownika (ewentualnie Konto) – zbiór danych podstawowych, związanych z Użytkownikiem, takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, Nazwa użytkownika, Hasło. Konto użytkownika wykorzystywane jest do: kontroli dostępu Użytkownika do Zasobów Platformy, zbierania informacji o jego aktywności na Platformie, umożliwienia wymiany informacji z innymi Użytkownikami Platformy.

Kurs – zbiór funkcjonalności i Zasobów Platformy, ułożony w logiczną strukturę, tworzący kompletny materiał e-learningowy (kurs e-learningowy/e-szkolenie).

Platforma – system informatyczny, dostępny dla osób posiadających aktywne Konto użytkownika na Platformie. Platforma, przy pomocy wbudowanych funkcjonalności oraz zamieszczonych Kursów i Zasobów, umożliwia zdalne kształcenie poprzez udostępnianie

szkolenia (lekcje, quizy, kursy, filmy itp.) i zasobów, rejestruje aktywność i postępy Użytkowników w szkoleniu oraz zapewnia możliwość współpracy i wymiany informacji. Właścicielem Platformy jest Lyke sp. z o. o., a jej administracją zajmuje się wyznaczony personel Lyke sp. z o. o.

Zasoby – informacje i materiały, gromadzone i udostępniane na Platformie.

III. Zasoby platformy

1. Na Platformie publikowane i udostępniane są materiały oraz pomoce dydaktyczne związane z zastosowaniem metod i technik kształcenia

na odległość, kształcenia indywidualnego oraz kształcenia stacjonarnego wspartego technologią.

2. Materiały i pomoce dydaktyczne dla użytkowników publikowane są w Kursach.

IV. Prawa i obowiązki Użytkownika platformy

1. Użytkownik Platformy ma prawo do:

1.1. Korzystania z udostępnionych mu Zasobów i funkcjonalności Platformy;

1.2. Zapisania się do udostępnionego mu Kursu;

1.3. Edycji swojego profilu użytkownika;

1.4. Żądania wyłączenia lub usunięcia swojego Konta użytkownika.

2. Użytkownik Platformy ma obowiązek:

2.1. Zaakceptowania i przestrzegania zapisów zawartych w Ogólnych zasadach;

2.2. Korzystania z Kursów, Zasobów i funkcjonalności Platformy zgodnie

z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi

oraz zapisami Regulaminu;

2.3. Ochrony swojej Nazwy użytkownika i Hasła;

2.4. Zgłaszania Administratorowi platformy stwierdzonych nieprawidłowości w działaniu Platformy.

3. Użytkownik Platformy nie ma prawa do:

3.1. Korzystania z Kursów i Zasobów Platformy, jeśli nie są one dla niego udostępnione;

3.2. Udostępniania lub ułatwiania dostępu do Zasobów Platformy osobom nieupoważnionym;

3.3. Przeniesienia praw i obowiązków uzyskanych w wyniku korzystania z Platformy na inne osoby.

4. Zabrania się wykorzystywania Platformy w sposób odbiegający od jej przeznaczenia, a w szczególności:

4.1. W sposób naruszający dobre imię Lyke sp. z o.o.;

4.2. W sposób naruszający prawa autorskie;

4.3. W sposób powodujący utratę stabilności Platformy lub systemów teleinformatycznych zapewniających jej prawidłowe działanie;

4.4. Umieszczania komercyjnych reklam, ogłoszeń i ofert marketingowych;

4.5. Publikowania treści niezwiązanych ze szkoleniem / kursem, w szczególności agitacji politycznych i religijnych;

4.6. Publikowania komentarzy i treści w tym plików i dokumentów, które są:

- wulgarne;
- łamią normy etyczne lub społeczne;
- obraźliwe;
- stanowią spam;
- stanowią pornografię;
- nawołują do nienawiści rasowej, wyznaniowej lub etnicznej;

4.7 Formułowanie wypowiedzi naruszających dobra osobiste.

5. Użytkownikowi nie przysługują:

5.1. Jakiegokolwiek roszczenia z tytułu okresowego zawieszenia funkcjonowania Konta użytkownika lub jego wyłączenia;

5.2. Prawa żądania rekompensaty za ewentualne przerwy w działaniu Platformy.

6. Zasoby Użytkownika nie są częścią jego Konta użytkownika.

7. Użytkownik, umieszczając Zasoby na Platformie, wyraża zgodę na oznaczenie ich jego imieniem i nazwiskiem.

V. Prawa i obowiązki użytkownika

1. E-student (użytkownik) ma prawo do:

1.1. Korzystania z udostępnionych mu Kursów;

1.2. Korzystania z udostępnionych mu funkcjonalności i Zasobów, m.in. czatu i tablicy.

2. E-student nie ma prawa:

2.1. Przenosić praw i obowiązków uzyskanych w wyniku udziału w Kursie na inne osoby;

2.2. Umożliwiać lub ułatwiać swoim działaniem dostęp osobom nieupoważnionym do Kursu lub Zasobów w nim zawartych.

3. Obowiązkiem E-studenta jest:

3.1. Przestrzeganie zasad udziału w Kursie;

3.2. Dołożenie starań, aby jego udział w Kursie przyczynił się do osiągnięcia celu.

3.3. Zgłaszanie wszelkich uwag związanych z zawartością merytoryczną Kursu lub jego funkcjonowaniem.

4. E-student przyjmuje do wiadomości, że informacje związane z jego udziałem w Kursie mogą zostać udostępnione jego przełożonym. Udostępnianiem wyników, na wniosek przełożonego użytkownika, zajmuje się administrator.

VI. Przetwarzanie i ochrona danych użytkownika

1. Użytkownik, akceptując zapisy Regulaminu, wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w profilu użytkownika oraz danych związanych z aktywnością Użytkownika na Platformie, np. oceny procentowe uzyskane w szkoleniu, przesłane materiały (pliki, certyfikaty), udzielone odpowiedzi, czy wysłane wiadomości, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) w wykonaniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Dane związane z aktywnością Użytkowników na Platformie wykorzystane będą do realizacji celów dydaktycznych, badawczych,

statystycznych oraz do zarządzania Uprawnieniami Użytkowników. Do przetwarzania danych związanych z aktywnością Użytkowników na platformie w zakresie posiadanych kompetencji uprawnieni są: Administrator platformy, Właściciel Platformy, klient zakupujący dostęp (w formie raportu).

3. Każdy Użytkownik ma prawo do:

3.1. Dostępu do swoich danych Użytkownika znajdujących się na Platformie;

3.2. Dokonywania korekt lub aktualizacji swoich danych;

3.3. Żądania usunięcia Konta użytkownika, gdy stało się ono zbędne do realizacji celu, dla którego zostało założone.

VII. Ochrona własności intelektualnej

1. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności Ustawą dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zwanej dalej Ustawą (Dz.U.2006.90.631 j.t) prawem autorskim chronione są:

1.1. Zasoby i treści umieszczone na Platformie. Wyjątek od tej zasady następuje w sytuacji, gdy pod danym materiałem znajduje się informacja, że nie korzysta on z ochrony prawa autorskiego. Pomysły i idee nie są objęte prawem autorskim;

1.2. Autorskie grafiki, zdjęcia, dźwięki, filmy, wybór i układ prezentowanych treści jak również szata graficzna i kolorystyka Platformy.

2. Kurs e-learningowy traktowany jest jako rodzaj utworu multimedialnego. Cechuje go niejednolita struktura, na którą składają się różne elementy (oprogramowanie, materiały dydaktyczne łączące tekst, grafika, dźwięk, obraz) połączone w jeden produkt i funkcjonujący jako całość. Również jego poszczególne składniki: treść, kompozycja dźwięku, oprogramowanie i grafika mogą być traktowane jako osobne utwory objęte ochroną prawa autorskiego.

3. Użytkownik, o ile nie przysługują mu prawa autorskie lub stosowne zgody, nie ma prawa rozpowszechniania w jakikolwiek sposób, poza

korzystaniem dla celów osobistych wszelkich materiałów udostępnionych mu w ramach Platformy. W szczególności Użytkownik nie ma prawa do utrwalania i zwielokrotniania utworu, przy wykorzystaniu jakiegokolwiek techniki, wprowadzanie materiałów do obrotu, użyczenia lub najmu, publicznego wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

4. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystywania oprogramowania i Zasobów umieszczonych na Platformie tylko do własnego użytku osobistego lub z zachowaniem zasad tzw. prawa cytatu określonego w art. 29 ust. 1 Ustawy.

VIII. Bezpieczeństwo informacji i użytkowników

1. Informacje zamieszczone na Platformie służą wyłącznie celom informacyjnym i edukacyjnym.
2. Parametry dostępu umożliwiające korzystanie z Platformy zostają określone dla Użytkownika przed pierwszym logowaniem.
3. Tylko Administrator platformy posiada Uprawnienia do uruchomienia wyłączonego lub aktywowania niepotwierdzonego Konta użytkownika na Platformie.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą w wyniku ujawnienia osobom nieuprawnionym Nazwy użytkownika oraz Hasła do Platformy.
5. Kategorycznie zabrania się wytwarzania, przetwarzania, przechowywania lub przesyłania przez Platformę informacji, których klauzula jest wyższa niż klauzula systemu, w którym funkcjonuje Platforma.

IX Odpowiedzialność Lyke sp. z o. o.

1. Lyke sp. z o. o. dłoży wszelkich starań zapewniających poprawne funkcjonowanie Platformy oraz udzielanie pomocy Użytkownikom w rozwiązywaniu problemów związanych z obsługą systemu.
2. W celu przeprowadzenia prac związanych z konserwacją Platformy informacja o przerwach serwisowych będzie umieszczona na Platformie (tablica) lub wysłana mailowo.

3. Lyke sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające:

3.1. Z nieprzewidzianego lub wadliwego funkcjonowania Platformy;

3.2. Z ujawnienia danych służących do logowania osobom trzecim, niezależnie od przyczyny ich ujawnienia;

3.3. Ze szkód powstałych w wyniku korzystania, bądź braku możliwości korzystania z Platformy, Kursów, Zasobów, systemów komunikacji;

3.4. Z działania osób trzecich obsługujących sprzęt i oprogramowanie zapewniające prawidłowe i nieprzerwane działanie systemu po stronie użytkownika;

3.5. Ze szkód powstałych w wyniku uszkodzenia sprzętu Użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z Platformy i jej Zasobów;

3.6. Ze szkód spowodowanych wadliwym działaniem systemu transmisji, sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami w przesyłce informacji;

3.7. Z innych przerw w dostępie do Platformy niebędących po stronie Lyke sp. z o. o.

4. Lyke sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do:

4.1. Dokonywania zmian na Platformie, w Kursach i innych Zasobach, bez wcześniejszego powiadomienia użytkowników.

4.2. Zmiany zakresu Uprawnień, wyłączenia lub usunięcia Konta użytkownika, jeżeli uzna to za uzasadnione;

4.3. Czasowego wstrzymania dostępności Platformy związanego z koniecznością konserwacji i naprawy sprzętu. Jednocześnie zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby przerwa ta trwała jak najkrócej.

5. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu okresowego braku dostępu do Platformy.

X Postanowienia końcowe

1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie głównej Platformy.

2. O ewentualnej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną

poinformowani poprzez komunikat umieszczony na TABLICY głównej Platformy.

3. Wszystkie zagadnienia nieobjęte niniejszym Regulaminem, będą rozstrzygane w oparciu o przepisy prawa ogólnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.